



FÉDÉRATION DES
MAISONS DES JEUNES
ET DE LA CULTURE
D'ALSACE

REFERENTIEL DES INTENTIONS ÉDUCATIVES ET CADRE DE FONCTIONNEMENT DES ACCUEILS DE LOISIRS SANS HEBERGEMENT ET ACCUEILS PERISCOLAIRES

dans le Réseau de la Fédération
des MJC d'Alsace



SOMMAIRE

1. Préambule

- Evaluation

2. Les intentions éducatives par rapport aux enfants

- Citoyenneté
- Responsabilisation
- Autonomie
- "vivre ensemble"
- Respect
- Ouverture
- Epanouissement
- Découverte

3. Le travail en équipe

- Préparation
- Implication
- Participation

4. Relations aux familles

- Accueil
- Echanges
- Communication
- Evaluation

5. Relations aux territoires (élus, association, habitants, écoles...)

- Mobiliser
- Valoriser
- Partenariat

1. Préambule

1.1. Définition de l'Accueil de Loisirs

L'accueil de Loisirs est un lieu de vie. Ce mode d'accueil permet la prise en charge de multiples manières de l'enfant dans des temps non contraints. C'est un accueil souple et accessible (horaires, coûts, proximité). **Il est un espace éducatif et un lieu d'apprentissage**, respectant le rythme et l'individualité de chaque enfant. Il est un lieu d'accueil collectif favorisant la socialisation, il est un lieu sécurisant pour les enfants et leurs parents.

C'est un lieu d'écoute où l'enfant doit pouvoir développer des échanges. Il est une "micro société" qui, pour remplir ses missions et atteindre ses objectifs se doit d'être **ouvert sur son environnement**, pour favoriser l'émergence de liens sociaux, avec un souci permanent d'ouverture, de découverte et d'échanges.

1.2. Missions éducatives de l'ALSH

L'ALSH est un lieu d'éducation et de socialisation où coexistent les moments collectifs et les relations entre individus. C'est un lieu d'expérimentation sociale qui permet à l'enfant, au jeune, d'être acteurs à leur mesure.

L'ALSH est un lieu d'activité dans lequel les pratiques diversifiées, culturelles, sportives, artistiques ou sociales sont possibles. Il doit redonner toute sa place au jeu en y intégrant aussi la possibilité de répondre aux besoins d'inactivité. Il est un lieu de loisirs et de détente, un lieu dans lequel **l'enfant peut exercer un choix**.

L'intérêt de l'ALSH dépend de sa capacité à évoluer, à devenir force de proposition en matière de loisirs à destination des enfants un lieu original de rencontre et d'ouverture sur l'environnement tant pour les enfants que leur famille. Il est aussi un outil de prévention, sa souplesse lui permettant de s'adapter à différents publics et à différentes réalités locales.

1.3. Liens entre projet pédagogique et activités

Tout ALSH est fondé par l'existence d'un projet pédagogique qui définit les buts et objectifs qui sont poursuivis. Dans ce cadre, les activités qui y sont proposées ne doivent pas être une fin en soi, mais bien un moyen permettant d'atteindre les objectifs qui ont été fixés.

2. Intentions éducatives

CITOYENNETÉ

Définition : qualité de citoyen, situation positive créée par la pleine reconnaissance aux personnes de leur statut de citoyen.

Dans l'Antiq. Classique, le ou la citoyen(ne) était celui ou celle qui, jouissant du droit de cité, prenait part à la vie politique et religieuse de la cité:

On reconnaissait le **citoyen** à ce qu'il avait part au culte de la cité, et c'était de cette participation que lui venaient tous ses droits civils et politiques

Pour nous, cela se traduit par :

La possibilité d'agir sur son environnement, d'être acteur de ses projets, de participer démocratiquement à des échanges et à des négociations. Donner la possibilité de s'exprimer, de prendre position, d'être responsable en respectant les droits et devoirs de chacun et de s'impliquer dans la vie collective.

Et peut se décliner de la manière suivante :

Organisation méthode	- Implication dans la vie collective - Rendre l'enfant acteur de la vie quotidienne - Solliciter l'esprit citoyen des enfants - Eduquer à travers le ludique
Moyens matériels et humains	- Mettre en œuvre des lieux d'échanges (forum, boîte à idées, élaboration/évaluation des menus) - Mettre en place des lieux de décisions et débats dans le fonctionnement du périscolaire (élection de délégués enfants, Co-construction des règles de vie en collectivité) - Faire des cycles et des activités faisant appel à leur esprit citoyen et à leur curiosité (cycle sur le tri, sur les droits de l'enfant...)
Indicateurs d'évaluation	- Utilisation des lieux d'échanges - Evolution des démarches citoyennes dans la structure - Nombre de cycles et activités mis en place par les enfants - Mesure de la prise de parole des enfants sur des sujets concernant le collectif - Evolution de la structure par la prise en compte des propositions des enfants
Ecueils à éviter	- La place de l'enfant n'est pas prise en compte - Le système ne permet pas la prise de parole - Les activités sont déconnectées des réalités de la société

Bonnes pratiques	- Permettre l'expression et la prise en compte de l'enfant - Accompagner l'enfant dans sa prise de responsabilité - L'enfant est au cœur du projet
-------------------------	--

2. Intentions éducatives

RESPONSABILISATION

Définition : action de responsabiliser, rendre responsable, conscient de ses responsabilités.

Pour nous, cela se traduit par : Mettre l'enfant en position d'agir, en le rendant responsable et conscient de ses actes, afin de lui permettre d'exister à titre individuel et dans le collectif en étant partie prenante des décisions régissant la vie du groupe.

Et peut se décliner de la manière suivante :

Organisation méthode	- Mettre en œuvre des règles de fonctionnement : • Permettant à l'enfant d'avoir une autonomie pour qu'il puisse être en situation de responsabilisation. • Etablissant les droits et les devoirs de chacun, afin de faciliter la prise d'initiatives dans un climat respectueux des uns et des autres. - Sensibiliser l'enfant au respect des autres et de lui-même - Amener l'enfant à être acteur de ses loisirs
Moyens matériels et humains	- Coin permanent en autonomie, mise à disposition de matériel - Disponibilité de l'équipe - Echanger sans se mettre toujours en position d'apprendre à l'enfant - Mettre en œuvre les idées et les intérêts de l'enfant - Garantir des moments où l'enfant peut donner son avis, être écouté, décider et co-construire ses loisirs - Inciter l'enfant qui commence une activité à s'engager à la terminer - Faire participer l'enfant à la mise en place et au rangement des activités - Lui donner la possibilité de s'affirmer à travers ses choix et ses envies - Construction et Affichage des règles de vie, charte... avec les enfants
Indicateurs d'évaluation	- Observation - Forum - Retour des familles - Mesure de l'autonomie et de l'application des règles - Evolution du vivre ensemble - Prise de responsabilité de l'enfant - Emergence des projets d'enfant
Écueils à éviter	- Manque d'échanges en équipe et avec les enfants - Les animateurs font à la place de l'enfant - Absence d'espaces ou de temps de liberté pour l'enfant

Bonnes pratiques	- Encourager les prises d'initiatives de l'enfant - Créer les conditions nécessaires à l'échange, l'écoute et la prise en compte de l'enfant - S'essayer à la responsabilité en laissant toute sa place à l'échec - Responsabiliser en fonction des compétences de chacun
-------------------------	--

2. Intentions éducatives

AUTONOMIE

Définition : ensemble : possibilité pour un organisme, un individu, sans en référer à un pouvoir central, à une hiérarchie, une autorité ; indépendance.

Pour nous, cela se traduit par : Dans un cadre sécurisant, permettre à l'enfant de faire seul en lui donnant les moyens de grandir, de se responsabiliser, d'acquérir de nouvelles compétences et d'avoir confiance en lui. L'enfant peut ainsi se découvrir, faire des choix pour aller vers plus d'indépendance.

Et peut se décliner de la manière suivante :

Organisation méthode	- Structurer l'espace en favorisant l'expression personnelle et/ou collective - Accompagner l'enfant dans l'acquisition de nouvelles compétences - Donner la possibilité aux enfants de choisir leurs loisirs en fonction de leurs envies - Présence et prise de recul de l'animateur pour accompagner l'enfant vers l'autonomie
Moyens matériels et humains	- Aménagement des locaux adaptés au fonctionnement et aux enfants - Mise en place de temps d'écoute et de dialogue au sein de l'équipe et auprès des enfants - Utiliser des outils et matériaux simples pour que l'enfant puisse faire seul, qu'il ait envie d'aller jusqu'au bout de son activité - Accompagner l'enfant pour lui donner envie de se dépasser en fonction de ses capacités - Mettre en place des activités faisant appel aux capacités motrices, cognitives, émotionnelles de l'enfant - Garantir des temps où les enfants peuvent utiliser des lieux de la structure selon leur envie (coin permanent) - Proposer différentes activités lui permettant de choisir - Mettre en avant la notion du droit à l'erreur pour que l'enfant ait envie de continuer et progresser seul - Valoriser chaque pas vers l'autonomie et vers de nouveaux apprentissages
Indicateurs d'évaluation	- Observation de l'attitude de l'enfant et de sa prise de responsabilisation - Mesure de sa participation et de son implication dans la prise de décisions - Mesures de l'acquisition des savoir-faire et savoir-être de l'enfant

Écueils à éviter	- L'animateur fait à la place de... - L'organisation n'est pas adaptée à la prise d'autonomie (espace, choix des activités)
Bonnes pratiques	- Accompagner et encourager l'enfant dans sa découverte et ses apprentissages - Aider l'enfant à faire des choix et se positionner - Amener l'enfant vers l'acquisition de savoirs-être au service du mieux vivre ensemble - Apporter la notion de plaisir dans le développement de l'autonomie de l'enfant

2. Intentions éducatives

« VIVRE ENSEMBLE »

Définition : ensemble : l'un avec l'autre, les uns avec les autres.

Pour nous, cela se traduit par : apprendre à vivre en société, s'intégrer dans un groupe et se respecter les uns et les autres.

Et peut se décliner de la manière suivante :

Organisation méthode	- Créer ensemble pour aller plus loin - Susciter le plaisir de faire avec - Favoriser les échanges et l'entraide - Engager une réflexion sur la mixité des publics et le lien social - Sensibiliser les enfants au respect, à la tolérance et à la différence
Moyens matériels et humains	- Echanges et construction avec les enfants des règles de vie, des droits et devoirs de chacun - Organiser des jeux collectifs pour que les enfants se découvrent et apprennent à coopérer - Utiliser les temps informels pour que les enfants échangent entre eux - Avoir un rôle de médiation dans les conflits entre enfants : les aider à trouver des compromis par la parole - Etre exigeant sur le respect de l'autre - Mettre en place des activités (grands jeux, de coopération) qui vont faire appel à leur sens de la solidarité - Faire une charte avec les enfants pour qu'ils apprennent à accepter l'autre avec ses différences (origine sociale, culturelle, handicap...)

Indicateurs d'évaluation	- Constat d'une bonne entente dans le groupe, où chacun trouve sa place - Observation du comportement des enfants les uns envers les autres - Attention portée sur le climat et l'ambiance dans la structure, le respect des règles et du matériel - Récurrence des conflits
Écueils à éviter	- L'absence de communication et d'échanges avec les enfants autour des questions des droits et devoirs - Certaines règles de vie ne favorisent pas le vivre ensemble - Les activités proposées ne favorisent l'entraide, la mixité et le développement du lien social
Bonnes pratiques	- Implication de l'équipe pédagogique dans la mise en place de projets favorisant le lien social - Construction d'activités et de projets favorisant la mixité des enfants et le travail du lien social - Accompagner l'enfant dans l'acceptation de la différence

2. Intentions éducatives

RESPECT

Définition : sentiment de considération, d'égard que l'on peut avoir envers un individu ou quelque chose. Il se manifeste par une attitude montrant la volonté de ne pas porter atteinte à "l'objet du respect", ni le heurter inutilement.

Pour nous, cela se traduit par : l'acceptation de l'autre dans sa différence au travers de l'apprentissage de la vie en collectivité. Cela se caractérise notamment par la compréhension et l'acceptation des règles de vie en communauté.

Et peut se décliner de la manière suivante :

Organisation méthode	- Mise en place d'un projet pédagogique dans lequel les règles de vie sont co-construites entre enfants et adultes et accessible à tous en termes de compréhension - Mise en place de projets d'animation incluant la notion de respect (du rythme de l'enfant, des autres, du matériel...) - Explication et rappel des règles à chaque fois que nécessaire
Moyens matériels et humains	- Les adultes et enfants sont amenés en début de cycle (année, vacances) à poser des règles simples, compréhensibles, et cohérentes avec les objectifs posés. - Rendre lisibles ces règles (aux adultes et enfants) une fois qu'elles sont définies

Indicateurs d'évaluation	- Communication sereine entre les enfants, entre professionnels et avec l'extérieur (familles, partenaires), et entre les adultes et les enfants - Bien-être de l'enfant - Capacité d'écoute de l'autre
Écueils à éviter	- Incohérence éducative entre la famille et la structure - Manque de communication et d'adhésion au projet éducatif de la FDMJC
Bonnes pratiques	- Règles adaptées à l'âge et aux capacités de chacun, - Poser des limites compréhensibles et cohérentes au regard des conditions dans lesquelles elles sont posées - Adhésion des professionnels au projet éducatif de la FDMJC

2. Intentions éducatives

OUVERTURE

Définition : fait d'être ouvert, réceptif, possibilité de communiquer avec l'extérieur. Fait, possibilité pour quelqu'un, un groupe, de contacter de comprendre de connaître quelque chose qui est extérieur à son milieu habituel.

Pour nous, cela se traduit par : une posture d'écoute, d'acceptation de l'autre et d'empathie afin de favoriser la curiosité, l'éveil, la découverte et l'expression. Et peut se décliner de la manière suivante :

Organisation méthode	- Proposer des activités diversifiées et novatrices favorables à la découverte - Favoriser l'écoute - Développer des projets multi-partenariaux - Adopter un principe de tolérance vis-à-vis de la différence de l'autre
Moyens matériels et humains	- Mise en place d'espaces de parole, d'échange entre les enfants et les adultes, et entre adultes - Mise en place de supports de valorisation des enfants dans leur participation à la vie de l'accueil (affichages, discussions, évaluation) - Supports de communication indiquant les propositions et contenus de la journée/semaine

Indicateurs d'évaluation	- Implication et capacité de mobilisation des différents acteurs (familles, partenaires) dans la vie de la structure - Mesure de la satisfaction des familles - Capacité des adultes et enfants à se lancer dans des projets nouveaux et « inconnus » - Capacité des adultes et enfants à aller vers l'autre, sans <i>a priori</i>
Écueils à éviter	- Adopter un mode de fonctionnement auto-suffisant, autarcique - Considération de l'Autre inadaptée (non prise en compte de sa capacité/volonté d'entrer dans le projet)
Bonnes pratiques	- Associer dès que possible des partenaires extérieurs à la structure, considérant qu'ils vont l'enrichir - Regarder les enfants dans leur réception des propositions faites par les professionnels - Associer les enfants dans la recherche d'idées nouvelles, dans la démarche d'ouverture vers le monde qui les entoure (au niveau territorial comme plus lointain géographiquement, comme au sens figuré du point de vue des idées)

2. Intentions éducatives

ÉPANOUISSEMENT

Définition : s'épanouir : se développer dans toutes ses potentialités ; exprimer, manifester une joie sereine.

Pour nous, cela se traduit par : l'accession à un sentiment de bien-être, d'accomplissement, d'estime de soi. L'adulte comme le jeune éprouve du plaisir dans l'action individuelle et/ou collective.

Et peut se décliner de la manière suivante :

Organisation méthode	- Aménager les espaces de manière à répondre aux besoins essentiels (sociaux, psychomoteurs, rythme, créativité) des enfants. - Respecter les rythmes de l'enfant (alternance des moments « cadrés » et ceux pendant lesquels l'enfant est plus en autonomie) - Avoir un regard et une écoute distanciés et bienveillants sur l'enfant, pour repérer les besoins non exprimés, et faire prendre conscience à l'enfant de son sentiment de bien-être - Organiser des temps d'expression de l'enfant pour faire émerger ses envies, l'impliquer dans la vie globale de l'ALSH - Diversifier la nature des activités
Moyens matériels et humains	- Utiliser les espaces aménagés pour valoriser les actions menées et pour permettre à l'enfant de se retrouver - Impliquer les parents dans la vie de la structure pour avoir u - Impliquer les enfants dans l'organisation de l'ALSH pour co-construire avec eux le rythme et la nature des activités - sensibiliser les adultes encadrants de la structure et les intervenants extérieurs à l'approche bienveillante de l'enfant

Indicateurs d'évaluation	On mesurera : - Estime de soi avant et après les actions, et tout au long de l'année - Degré d'implication dans la vie globale de l'ALSH, voire dans la prise de responsabilité (directement proportionnelle avec l'estime de soi) - Expression de la satisfaction des enfants sur leur perception du temps ALSH
Écueils à éviter	- Non prise en compte de l'alternance des temps « forts et faibles » dans le rythme global de l'enfant (notamment en périscolaire) - Manque de dialogue entre les adultes, et avec les enfants - Répétition des thèmes d'animation pouvant entraîner une lassitude autant pour les enfants que pour les adultes
Bonnes pratiques	- Espaces et activités adaptés - Ecoute active et cohérente de la part de tous encadrants - Climat de détente et de confiance - Capacité d'adaptation, réactivité et efficacité des adultes

2. Intentions éducatives

DÉCOUVERTE

Définition : action de trouver ce qui était inconnu, ignoré ou caché. Explorer

Pour nous, cela se traduit par : la mise en place d'activités de découverte, novatrices, laissant une large place à l'expérimentation, au partage et à l'apport de connaissances avec le concours d'intervenants qualifiés.

Et peut se décliner de la manière suivante :

Organisation méthode	- Oser la nouveauté et la diversité dans les propositions d'activités : aborder les programmes d'activités sous l'angle manuel, ludique, artistique, sportif et scientifique, et poser un regard bienveillant sur les éventuels écarts entre ce qui est attendu et ce qui est obtenu en terme de résultat (pas de « mauvaise réponse », bienveillance pour ce qui pourrait être perçu comme un échec par l'enfant) - Sortir dès que possible des structures pour aller à la rencontre de l'environnement proche, en faisant appel à la curiosité naturelle des enfants et en suscitant l'intérêt, le goût pour l'inconnu. - Favoriser l'intervention et la rencontre avec les bénévoles, les habitants et tout autre intervenant extérieur (individuel ou collectif tel que les associations locales) à la structure.
-----------------------------	---

Moyens matériels et humains	- Les structures accueillant les Alsh, les installations sportives existant sur les territoires, et aux alentours, les structures associatives - Les animateurs professionnels des structures accueillant les Alsh, mais aussi les bénévoles, et les intervenants spécialisés dans des domaines spécifiques - Partage des passions et compétences des adultes encadrants, mais aussi des enfants.
Indicateurs d'évaluation	On mesurera : - l'intérêt de l'enfant pour ce qui est nouveau - l'envie de l'enfant à aller jusqu'au bout du projet - des connaissances acquises par les enfants.
Écueils à éviter	- la capacité des adultes à remettre en question leur propre intérêt pour la découverte et la nouveauté - le temps, notamment pour les créneaux des midis en temps périscolaire - investissement et motivation de certains adultes - intérêt du public et des parents.
Bonnes pratiques	- Curiosité naturelle de l'enfant - Compétences des intervenants extérieurs et des adultes encadrants - Les ressources territoriales - La bienveillance face à l'échec.

3. Le travail en équipe

PRÉPARATION

Définition : élaboration de toutes les instructions relatives à un travail donné (méthode à suivre, outillage à employer)

Pour nous, cela se traduit par : la capacité à anticiper, organiser et définir des objectifs en équipe. La mise en place d'une méthodologie validée par tous les membres. Organisation de réunions, des réflexions thématiques, la définition des valeurs. Planification de fonctionnement : journée type, définir les moyens de communication.

Et peut se décliner de la manière suivante :

Organisation méthode	- Utiliser le projet pédagogique : planifier les temps de préparation, définir les objectifs et leur donner sens, fonction du contexte et des réalités locales - S'appuyer sur les compétences de chacun - Construire ou s'appuyer sur les outils existants pour la construction des activités ou des projets
-----------------------------	---

Moyens matériels et humains	- Organiser des temps de construction, de bilans et d'évaluations continues pour corriger, recadrer, améliorer - Créer des outils structurant les projets (Fiches d'action, Fiches projet) - Créer des lieux ressources pour enrichir les pratiques de l'équipe. - Planifier et faire vivre les réunions de travail en équipe
Indicateurs d'évaluation	- Bilan d'évaluation : autoévaluation de l'animateur - Nombre de fiches projets et fiches actions utilisés sur l'année - Qualité des Bilans des actions - Nombre de réunions d'équipe - Temps d'échange en équipe sur la préparation des activités
Écueils à éviter	- L'absence de temps de préparation des activités et projets - L'équipe ne met pas en place d'outils permettant de prendre le recul nécessaire sur sa pratique
Bonnes pratiques	- La prise de recul sur les activités et projets - La construction en équipe des grands projets - L'échange en équipe autour des activités proposées - La mise en place de temps formel pour la préparation

3. Le travail en équipe

IMPLICATION

Définition : se donner à fond dans quelque chose.

Pour nous, cela se traduit par : l'investissement personnel, la mobilisation, la motivation, l'engagement, la disponibilité, l'assiduité de chacun. Etre force de propositions et avoir une bonne dynamique de groupe.

Et peut se décliner de la manière suivante :

Organisation méthode	- Construction ou échanges en équipe autour du projet pédagogique pour une connaissance et une compréhension de tous - Définition du rôle et des missions de chacun dans le fonctionnement de la structure - Etre en position d'acteur au sein d'une équipe - Partager les valeurs du projet éducatif et les mettre en musique
-----------------------------	---

Moyens matériels et humains	- Connaissance et compréhension du projet éducatif et des valeurs qui en découlent - Outils et supports favorisant la recherche et les propositions - Etre force de proposition dans la construction de projets en équipe - Favoriser les temps d'échanges lors des réunions d'équipe (partage des savoir-faire, savoir-être) - Investissement personnel de chacun pour une dynamique collective dans la structure
Indicateurs d'évaluation	- Mesure de la prise en compte des valeurs du projet éducatif par l'équipe - Mesure de la satisfaction de l'équipe - Place de chacun dans les projets et prise en compte des idées - Qualité des relations dans l'équipe, et ces effets sur la vie de la structure
Écueils à éviter	- Manque d'adhésion de l'équipe au projet éducatif - Absence de temps d'échanges en équipe
Bonnes pratiques	- Motivation, dynamisme de l'équipe d'encadrement - Envie de faire avancer les choses, prise d'initiatives - Confiance, communication, être bienveillant et attentif aux autres - Construction des projets en équipe dans une logique de management participatif

3. Le travail en équipe

PARTICIPATION

Définition : action, fait de participer, collaboration. « Engagement personnel en tant que membre du groupe pour coopérer et faire progresser d'une part le fonctionnement du groupe comme tel, d'autre part la réalisation de sa tâche et de ses objectifs » (MUCCH. Sc. soc. 1969).

Pour nous, cela se traduit par : s'investir de manière active dans une action collective. Prendre part, être réactif, faire avec, construire, force de proposition
Et peut se décliner de la manière suivante :

Organisation méthode	- <u>Favoriser les temps d'échanges et de réflexion en équipe afin de :</u> • Permettre l'expression • Partager des savoirs • Mettre en valeur les compétences de chacun • Soutenir les projets et initiatives - <u>Favoriser la place de l'enfant :</u> • Développer des lieux d'expression, • Provoquer des espaces de paroles • L'impliquer dans la vie quotidienne • Une place à/pour chacun
Moyens matériels et humains	- Mise en place de réunions - Etablir des règles de vie quotidienne où chaque enfant peut avoir un rôle et une place - Disponibilité de l'équipe - Accompagnement des enfants - Organiser des activités garantissant à l'enfant la possibilité de trouver sa place au sein du groupe - Proposer un cadre convivial et d'échanges pour susciter l'envie de participer - L'activité est un moyen : utiliser le dialogue et valoriser l'enfant pour qu'il ait plaisir et qu'il ne se décourage pas
Indicateurs d'évaluation	- <u>Mesures qualitatives et quantitatives :</u> - Utilisation des espaces de paroles - Implication des enfants dans la vie quotidienne - Motivation et épanouissement de chacun - co-construction des activités par les enfants et l'équipe - Intérêt de la démarche par les familles
Écueils à éviter	- Manque de cohésion dans l'équipe - Mauvaise gestion des espaces de parole et d'échanges - L'absence d'espaces de co-construction d'animations ou de projets - Manque de sollicitation des enfants
Bonnes pratiques	- Organisation appropriée à la prise de parole et aux temps d'échanges - Participation active de l'équipe aux projets - Définir la notion de participation dans le projet pédagogique et la décliner en actions

3. Le travail en équipe

ÉVALUATION

Définition : mesure à l'aide de critères déterminés

Pour nous, cela se traduit : à l'aide de critères objectifs prédéfinis, faire l'analyse d'une action, de projets et des pratiques professionnelles.

Et peut se décliner de la manière suivante :

Organisation méthode	- Ecriture du projet pédagogique : définition d'objectifs et de critères d'évaluation en lien avec l'équipe d'animation - Ecriture de projets d'animation et des moyens d'évaluation mis en œuvre - Définir les rôles et tâches de chacun - Mise en place d'un échéancier (temps d'évaluation des actions en équipe) - Création d'outils d'évaluation : • Pour mesurer les avancées des projets • Pour avoir un retour des enfants et des familles • Pour faire évoluer les pratiques de l'équipe
Moyens matériels et humains	- Réunions - Grilles d'évaluation - Comité de pilotage - Auto-évaluation - Rapport d'activité - Questionnaire de satisfaction - Equipe d'animation / vacataires / coordinateurs - Bénévoles - Intervenants / Jeunes - Bilan après chaque vacance scolaire - Bilan annuel du projet pédagogique : modification, amélioration
Indicateurs d'évaluation	- <u>Mesures qualitatives et quantitatives</u> : • Au niveau des publics • Au niveau de l'équipe • Au niveau des partenaires • Au niveau du territoire
Écueils à éviter	- L'équipe ne met pas en place d'outils d'évaluation - Le projet n'est pas en cohérence avec l'action menée - L'équipe ne met pas en place de temps formels d'évaluation - Dysfonctionnement dans la communication interne et externe

Bonnes pratiques	- Favoriser les temps d'échanges entre professionnels, mais aussi avec les familles - Se réinterroger sur ses pratiques - Participation et implication - Faire évoluer ses pratiques par le biais de formation adaptée - Mettre en place des outils d'évaluation pertinents
-----------------------------	---

4. Relations aux familles

ACCUEIL

Définition : manière d'accueillir, recevoir quelqu'un qui arrive. Lieu où l'on accueille des visiteurs.

Pour nous, cela se traduit par : un moment privilégié d'échange et de convivialité entre l'équipe de l'ALSH, la famille et l'enfant pendant lequel l'animateur doit être disponible, rassurant, ouvert, souriant et à l'écoute. C'est également un moment d'échange d'information, de la famille vers la structure et réciproquement.

Et peut se décliner de la manière suivante :

Organisation méthode	- Mise en place d'un temps spécifique d'accueil incluant un moment de petit-déjeuner - Présentation de l'animateur référent, - disponibilité de l'équipe, - appel de l'enfant par son prénom, - prise de conscience de l'humeur du jour de l'enfant à transmettre aux parents au moment du départ de l'enfant
Moyens matériels et humains	- Accueil dans des locaux propres et accueillants (qui donnent envie aux enfants et parents de revenir) - Mobilier adapté - Mise en place d'affichage pour les repères en termes d'activité, de vie quotidienne et d'informations - Trombinoscope de l'équipe - Projet éducatif de la FD et programme d'activités lisible
Indicateurs d'évaluation	On mesurera : - Le degré de satisfaction des parents par questionnaire - Réinscription des enfants à leur demande - Participation et intérêt des parents pour la vie du centre, réponse aux sollicitations diverses - Perception des habitants, des élus
Écueils à éviter	- Inadaptation des locaux et /ou du mobilier ou de l'aménagement pour permettre un réel échange - Attitude des adultes accueillant - Pas d'espace dédié à l'ALSH - Mauvaise gestion du ménage en cas de partage des locaux - Parents pris par le temps au moment de la séparation d'avec leur enfant
Bonnes pratiques	- Locaux dédiés à l'ALSH - Aménagement et adaptation des locaux et du mobilier - Savoir-être et savoir-faire (écoute, sens du contact) de la part de l'équipe d'encadrement -> formations sur ce thème - Envie et investissement du temps d'accueil par l'équipe

4. Relations aux familles

ÉCHANGES

Définition : fait de s'adresser, se donner des informations, de communiquer, sur des sujets intéressant les parties en présence. "Il faudrait envisager le donner-et-recevoir comme un échange naturel, quelque chose qui se produit tout simplement." **Jean de La Bruyère**

Pour nous, cela se traduit par : la transmission d'éléments permettant la co-construction et la participation des familles à la vie de l'ALSH. C'est également un vecteur de connaissance du projet éducatif de la Fdmjc par les familles.

Et peut se décliner de la manière suivante :

Organisation méthode	- Organisation de temps d'échange oraux (temps d'accueil), de compétence, de rencontre formels sur rendez-vous ou dans le cadre de la vie de l'ALSH (fêtes, activités spécifiques auxquelles les parents sont invités - Elaboration de supports écrits (lettre d'info, plaquettes, affichage, site internet, presse, questionnaires).
Moyens matériels et humains	- Outils nécessaires à la réalisation des supports écrits - Equipe d'animation (animateurs et directeurs) associés le cas échéants aux parents.
Indicateurs d'évaluation	On mesurera : - Le nombre de personnes mobilisées - Le taux de retour des questionnaires - Le degré de participation des parents à la vie de l'ALSH (nb de parents investis dans les activités, dans la vie quotidienne, dans les fêtes et activités spécifiques ouvertes aux familles).
Écueils à éviter	- La disponibilité des parents - La manque de contact avec les parents des enfants ne fréquentant que les plages horaires des midis en périscolaire - La volonté d'implication des parents du fait de la non connaissance du projet ou de la vision « besoin de garde ».
Bonnes pratiques	- Savoir-être de l'équipe avec les parents et les écoles (effet démultiplicateur) - L'implication de l'équipe d'encadrement, sa capacité à mobiliser autour du projet et à le rendre lisible - Volonté partagée avec les familles dans le rôle de co-éducation.

4. Relations aux familles

COMMUNICATION

Définition : faire passer quelque chose, transmettre. Informer, promouvoir son activité auprès du public, entretenir son image

Pour nous, cela se traduit par : la diffusion, transmission des informations auprès des familles sur le fonctionnement de la structure, les activités mises en place, les données pratiques. Le mode de communication utilisé est la distribution des programmes, l’affichage des informations pratiques, l’échange avec les parents sur la vie du centre et la manière dont l’enfant a vécu sa journée.

Et peut se décliner de la manière suivante :

Organisation méthode	- Passage d’information par le biais des factures - Mise en place d’entretiens en cas de difficulté avec un enfant - Plages d’accueil permettant de parler aux parents - Organisation d’une de réunion de rentrée pour présenter la structure et son projet, répondre aux questions et attentes des familles - Apporter du soin et être précis dans les supports de communication - Pendant l’année, organiser des moments de convivialité avec les familles - Organiser des comités de pilotage dans lesquels les parents sont impliqués en tant que délégués des parents
Moyens matériels et humains	- Tableau d’affichage, - Supports écrits : Presse, lettre d’info, plaquettes, affichage, site internet, journal interne - Mise à disposition du projet éducatif de la Fdmjc et du projet pédagogique de la structure
Indicateurs d’évaluation	On mesurera : - Le taux de participation des enfants et des familles lors des moments de convivialité - Le retours verbaux et demandes de renseignements
Écueils à éviter	- Ne pas prendre le temps nécessaire à la communication - S’arrêter aux statuts de directeur/animateur

Bonnes pratiques	- Considérer les différents membres de l'équipe comme étant des acteurs de la communication à part entière - Etre disponible (proximité et régularité) et à l'écoute à la fois en interne et en externe à la structure - Susciter les échanges adultes/enfants, adultes/adultes, sous forme de rencontres formalisées ou non - Créer une atmosphère de confiance, préalable à une bonne communication
-------------------------	--

4. Relations aux familles

ÉVALUATION

Définition : mesure à l'aide de critères déterminés de la satisfaction et des attentes des familles.

Pour nous, cela se traduit par : à l'aide de critères objectifs prédéfinis, faire l'analyse d'une action, de projets et des pratiques professionnelles.

Et peut se décliner de la manière suivante :

Organisation méthode	- Ecriture du projet pédagogique : définition d'objectifs et de critères d'évaluation en lien avec l'équipe d'animation - Ecriture de projets d'animation et des moyens d'évaluation mis en œuvre - Définir les rôles et tâches de chacun - Mise en place d'un échéancier (temps d'évaluation des actions en équipe) - Création d'outils d'évaluation : • Pour mesurer les avancées des projets • Pour avoir un retour des enfants et des familles • Pour faire évoluer les pratiques de l'équipe
Moyens matériels et humains	- Réunions - Grilles d'évaluation - Comité de pilotage - Auto-évaluation - Rapport d'activité - Questionnaire de satisfaction - Equipe d'animation / vacataires / coordinateurs - Bénévoles - Intervenants / Jeunes - Bilan après chaque vacance scolaire - Bilan annuel du projet pédagogique : modification, amélioration
Indicateurs d'évaluation	- <u>Mesures qualitatives et quantitatives</u> : • Au niveau des publics • Au niveau de l'équipe • Au niveau des partenaires • Au niveau du territoire

Écueils à éviter	- L'équipe ne met pas en place d'outils d'évaluation - Le projet n'est pas en cohérence avec l'action menée - L'équipe ne met pas en place de temps formels d'évaluation - Dysfonctionnement dans la communication interne et externe
Bonnes pratiques	- Favoriser les temps d'échanges entre professionnels, mais aussi avec les familles - Se réinterroger sur ses pratiques - Participation et implication - Faire évoluer ses pratiques par le biais de formation adaptée - Mettre en place des outils d'évaluation pertinents

5. Relations aux territoires (*élus, associations, habitants, écoles...*)

MOBILISER

Définition : faire appel à l'action de quelqu'un, d'un groupe, mettre en jeu des forces, les réunir en vue d'une action

Pour nous, cela se traduit par : l'entretien et la dynamisation d'un réseau d'acteurs locaux volontaire pour participer, enrichir et développer un projet d'éducation populaire en direction de l'enfance et de la jeunesse.

Et peut se décliner de la manière suivante :

Organisation méthode	- Démarcher activement les partenaires locaux potentiels (associations, les parents, les élus, les enseignants, les commerçants) - Etre présent dans les instances de démocratie participative (comité de pilotage, conseil d'école, conseils municipaux, intercommunaux, assemblées générales des associations)
Moyens matériels et humains	- Mobiliser tous les outils de communication pour rendre l'action lisible et donner envie - Mettre en place et faire fonctionner les instances de participation : veiller à l'invitation et au suivi (rester en contact) des personnes mobilisées
Indicateurs d'évaluation	- Reconnaissance de l'action menée à travers le nombre personnes mobilisées - Degré de confiance vis-à-vis de l'action menée - Dynamique participative : assiduité des bénévoles, fréquentation
Écueils à éviter	- Considérer la mobilisation acquise de fait et pour un temps indéterminé - Manque d'écoute - Disponibilité insuffisante des professionnels, voire des personnes mobilisées

Bonnes pratiques	- S'inscrire dans une dynamique, être motivé pour entraîner les autres - Définir clairement les objets de travail commun et l'intérêt commun - Faire preuve d'écoute et de présence dans les instances participatives - S'impliquer dans les projets partenariaux
-------------------------	--

5. Relations aux territoires (*élus, associations, habitants, écoles...*)

VALORISER

Définition : mettre en valeur quelqu'un, quelque chose, une action.

Pour nous, cela se traduit par : le fait de favoriser la reconnaissance des participants, des partenaires et actions.

Et peut se décliner de la manière suivante :

Organisation méthode	- Créer des moments forts (expositions, inaugurations...) ouverts aux publics extérieurs à la structure (familles, partenaires divers) - Construire une communication autour des projets
Moyens matériels et humains	- Outils de communication presse écrite et orale, internet... - Accorder le temps nécessaire à un retour sur l'action menée en vue de sa valorisation immédiate ou future
Indicateurs d'évaluation	- Nombre de personnes ayant de la lisibilité sur les actions menées - Retour qualitatif des personnes ayant la connaissance des actions de valorisation - Fierté des participants à montrer et faire connaître le fruit de leur investissement
Écueils à éviter	- Manque d'anticipation de la valorisation - Sous-estimation de ce temps de valorisation

Bonnes pratiques	- Prévision en amont de l'étape de valorisation en termes de communication et d'organisation - Etre disponible pour la communication - Adopter un regard bienveillant sur l'implication et la mise en œuvre du projet
-------------------------	---

5. Relations aux territoires (*élus, associations, habitants, écoles...*)

PARTENARIAT

Définition : système associant des partenaires sociaux ou économiques

Pour nous, cela se traduit par : le fait d'associer les acteurs locaux et les partenaires aux projets dans la mesure de leurs envies et compétences, et de favoriser la collaboration des partenaires sociaux et économiques.

Et peut se décliner de la manière suivante :

Organisation méthode	- Organiser des moments réguliers de rencontre avec les partenaires, même s'il n'y a pas de projet en cours - Créer des événements/manifestations - Multiplier de manière générale les contacts avec les partenaires
Moyens matériels et humains	- Mobiliser les réseaux de la FD (en interne, sur les territoires, les élus et associations, et toute personne motivée pour une contribution) - Outils de communications variés et de manière régulière
Indicateurs d'évaluation	- Nombre de personnes mobilisées - Qualité et quantité des rencontres - Pérennité et équilibre des partenariats

Écueils à éviter	- Manque d'écoute et de disponibilité - Déséquilibre d'investissement dans le partenariat
Bonnes pratiques	- Entretenir et diversifier les réseaux de partenaires - Co-construire les projets partenariaux dans l'esprit « gagnant-gagnant » - Faire évoluer les partenariats dans la concertation et grâce à l'évaluation des actions menées